

2026，网络智能再进化

告别等级执念，聚焦价值落地

长期以来，电信行业始终憧憬着“5级自动化”（Level 5 Automation）勾勒的未来图景——一个具备本质智能、可自给自足运行的网络生态，几乎无需人类干预即可完成全流程运营。

这一愿景兼具宏大格局与想象空间，但其落地路径亟待清晰界定。随着 2026 年的到来，行业亟需以更务实的视角审视这一目标，构建切实可行的发展框架。



事实上，网络本质是复杂、动态且承载人文价值的系统。客户核心诉求在于网络可靠性，而非空洞的技术理念；历史实践已充分证明，“为技术而技术”“为自动化而自动化”的路径难以行通。真正契合市场需求的，是有目标、有价值的进阶方向——即具备可解释性、可信赖性与实际应用价值的 AI 驱动自动化。在此背景下，2026 年行业核心命题已从“何时实现 5 级自动化”转向“如何通过自动化构建更强大、更安全、更智能的网络”。

基于这一行业转向，以下为 2026 年自智网络发展的五大核心预测及实践建议：

一、5 级理想退潮，现实价值导向崛起

行业内不乏各类自动化阶段演进图谱，均描绘了从手动操作逐步进阶至完全自动化的五级路径。但调研显示，多数电信运营商的核心目标并非锚定某一等级，而是“解决核心痛点、提升网络运营效率”。

当前，行业讨论正加速从“理想化等级目标”向“可量化实际成果”转型。减少上门服务频次、提前预防故障发生、提升服务协议（SLA）履约质量、降低网络功耗等实际价值指标，已成为衡量自动化成效的核心标尺。

这一转变并非意味着运营商弱化自动化布局，而是标志着行业认知的成熟——自动化本质是持续迭代的改进循环，需与运营效率提升、企业效益增长深度绑定。

实践建议：以价值创造为核心重构成功评价体系。重点跟踪人力工时节约量、故障停机（downtime）预防成效、网络事件自动处理占比等核心指标。此类以客户需求为导向的可量化成果，相较于“达成某一自动化等级”，更能真实反映行业进步——其核心价值在于具象化“自动化解实际问题”的成效，而非单纯追求标签化的等级认证。

二、AI 超周期赋能：从自动化升级至智能化

当前 AI 技术的爆发式发展正重塑全球各行业格局，在电信领域，其带来的变革远超效率提升层面——推动网络从“被动执行指令的系统”向“可感知、能思考、善行动的智能体”进化。

直至近期，行业自动化布局仍聚焦于任务型自动化，例如通过脚本编写实现流程提速与规模化执行。而 2026 年的核心进阶方向将是智能化升级：运营商正加速嵌入具备意图解读、异常识别能力，并可输出可操作见解（而非原始数据）的 AI 模型。

值得关注的是，可信 AI 将成为行业核心共识。AI 系统不仅需具备“执行能力”，更要实现“可解释性”——运营商必须清晰掌握算法给出建议、采取纠正措施的核心逻辑。这种透明度将成为 AI 技术落地应用与合规监管的关键前提。

实践建议：依托领域专业知识构建 AI 体系。充分利用电信行业特有的知识图谱、历史运营数据及安全保障框架训练 AI 模型，使其深度契合网络运营实际场景；同时强化可解释性功能建设，让 AI 成为网络运营中的“可信伙伴”。

三、专业能力成核心竞争力，人机协同走向深化

行业正逐步形成共识：自动化与人类专业能力并非替代关系，而是互补共生的协同关系。“自动化替代人类”的焦虑情绪持续消散——网络智能化水平越高，领域专业知识对网络引导、优化的价值就越凸显。

2026 年，“专家在环自动化”（expert-in-the-loop automation）将加速兴起：人类的行业直觉与实操经验将深度融入自智网络设计环节，实现顶尖工程师能力的“规模化复制”，为网络提供 7×24 小时不间断智能支撑。

在这一新型产业形态下，人类价值将实现重构——专业能力将更多聚焦于智能网络的设计、优化等高阶环节，而非重复性、低附加值的手动操作。通过将人类决策逻辑转化为

结构化数据，融入知识图谱（knowledge graphs）与数字孪生（digital twins）体系，自动化系统将实现从“知其然”到“知其所以然”的跨越，具备上下文感知能力，推动自动化从“被动响应”升级为“主动智能”。

实践建议：加速专业能力的梳理与结构化沉淀。推动员工从重复性任务中解放，聚焦智能网络构建核心环节——人才是企业最核心的资产。从长远发展来看，由人类专业知识引导的 AI 自动化体系，其成效将远优于单纯依赖数据输入的纯 AI 驱动模式。

四、任务关键型连接引领自动化升级，可靠性成核心锚点

随着网络逐步成为国防、医疗、公用事业、应急服务等关键行业的核心基础设施，自动化技术必须同步升级，以匹配此类场景的高风险、高可靠需求。下一代自智网络的核心目标将实现战略转向：从以成本节约为核心，转向以可靠性、韧性保障为优先。

理想的关键行业网络应具备“预判-自愈-零感知”全链路能力：在故障影响服务前主动完成检测与修复，自动实现流量重路由并上报事件，全程保障零停机运行。这一能力是关键行业的刚性需求——医院诊疗、电网调度、指挥中心运转等场景，对网络连续性的要求容不得丝毫妥协。

实践建议：以“结果可信”为核心锚定自动化布局方向。无论自动化目标是“自愈”“自保护”还是“自优化”，其成效衡量指标均应聚焦“极端压力下的可靠性表现”。唯有能切实守护网络稳定运行的自动化体系，才能为企业构建持久的核心竞争力。

五、生态逻辑转变：从平台主导竞争到伙伴优先协作

2026 年网络自动化领域最值得关注的转型，在于行业生态逻辑的重构——从以平台为核心的竞争模式，转向以伙伴关系为驱动的协同模式。

自智网络的完整构建无法依赖单一主体：无论是电信运营商、设备供应商，还是超大规模云服务商，均仅掌握生态拼图中的关键一环——或具备运营洞察，或拥有核心技术，或具备规模计算能力。当前，一个更加开放、注重知识共享的行业生态正加速形成，传统壁垒逐步消融。

“协同智能”将成为生态发展的核心方向，具体将体现为三大形态：共享本体论、互操作 API 接口及联合开发 AI 模型。这些基础能力将为自动化技术的场景化落地构建共同支撑体系，助力行业各方提升创新效率，同时保障生态透明度与信任度。

实践建议：积极构建优势互补的伙伴协作体系。主动参与行业共享知识框架搭建及跨领域协同倡议，以协作打破创新壁垒。唯有通过生态协同，才能将技术创新转化为全行业的持久价值。

构建更务实的自智网络未来

自智网络的核心价值并非“排除人类参与”，而是通过技术赋能，为行业人员提供更高效的工具，重新定义网络形态、挖掘产业新机遇。

随着 AI 推理技术与自动化技术的持续成熟，人机协同的平衡关系将愈发清晰。2026 年，领先的网络形态并非“实现全流程自动化”，而是能精准匹配客户需求、业务场景及 AI 生态核心环节，实现自动化技术的精准落地与价值最大化。