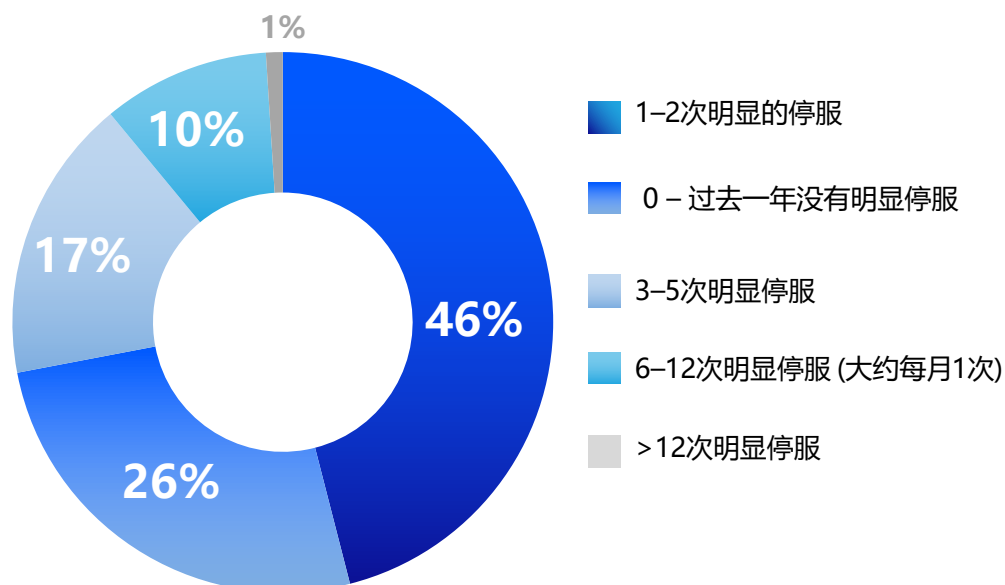




2025年9月，全球知名市场咨询机构 Futurum 发布研究报告《[The Data Center Networking Imperative: Key Trends Driving the Next Era of Data Centers](#)》。该报告基于对 100 位 IT 基础设施专业人士的调研数据，所有受访者均主要负责信息技术或基础设施（97%）或网络工程与运营（3%）领域的工作，其所在公司既有云服务提供商，也有私有云和公有云的使用者（如金融服务、工业制造、电商/零售、公共事业、医疗健康），他们所负责的数据中心主要都位于北美地区。研究结果揭示了正在塑造数据中心战略的五大关键趋势：

- 为何可靠性成为网络投资决策的首要考量
- 企业如何应对人为失误与技能缺口等运营挑战
- 自动化与 AIOps 应用日益普及，助力提升效率与运行时长
- 战略聚焦网络韧性，打造核心竞争优势
- 混合与现代化基础设施崛起，成为行业新常态

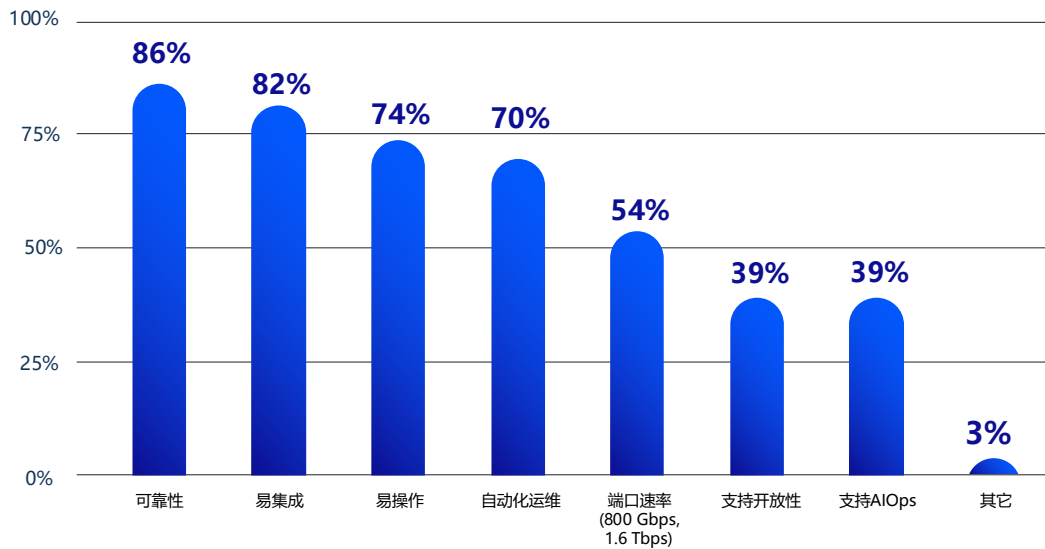
**调研问题：您的组织在过去 12 个月内经历了多少次数据中心停机？**



停服务对大多数组织而言是常见现象。调查发现，74%的企业在过去12个月内至少经历过一次重大数据中心停机事件。其中46%的企业遭遇1至2次停机，17%的企业遭遇3至5次停机，11%的企业遭遇6次及以上停机。仅有26%的受访者表示过去一年未发生重大停机事件（见上图）。

这些中断的成因多种多样。网络设备硬件故障和人为失误各被18%的受访者列为最常见的主因。网络设备软件漏洞偶尔会成为35%受访者遭遇中断的肇因。

## 调研问题：您建造下一个数据中心网络时的决策标准是什么？

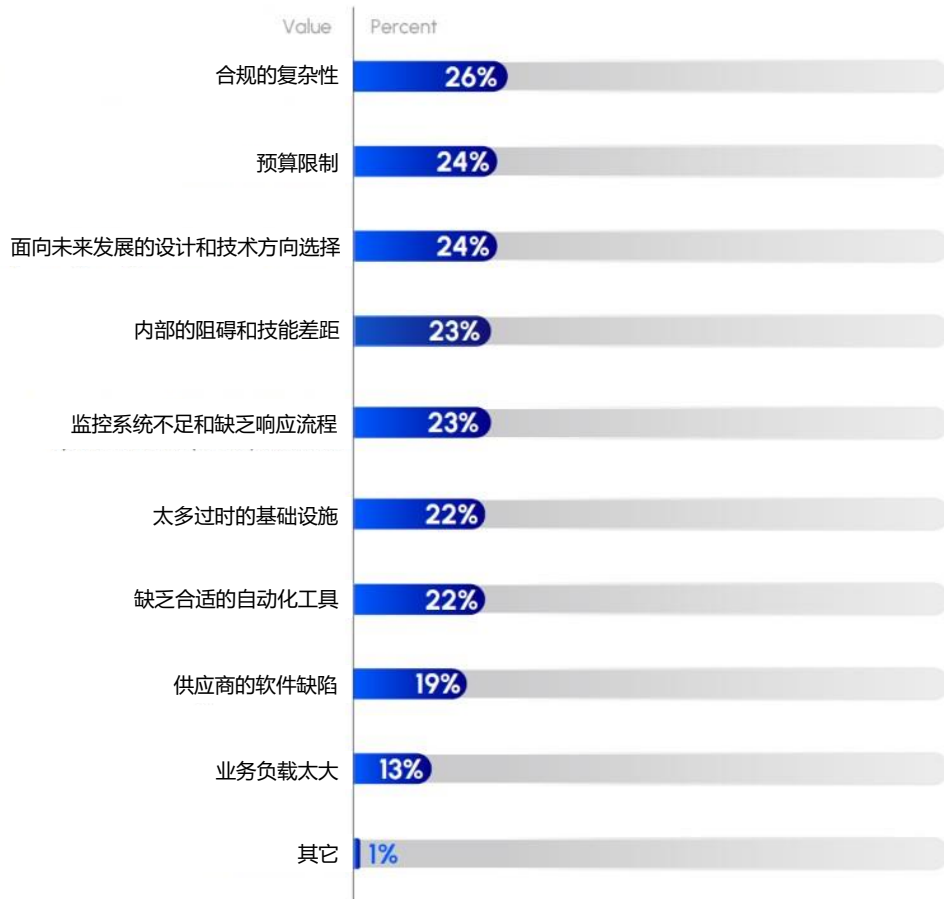


网络可靠性是企业领导者建造下一个数据中心网络时最重要的考量因素。在决策标准评分中（见上图），86%的受访者将可靠性列为首要标准，其重要性超越了集成便捷性（82%）和运维简易性（74%）。这种优先级源于停服造成的严重后果：80%的企业表示，数据中心网络每发生一小时非计划停服，就会引发关键的内部运营中断。

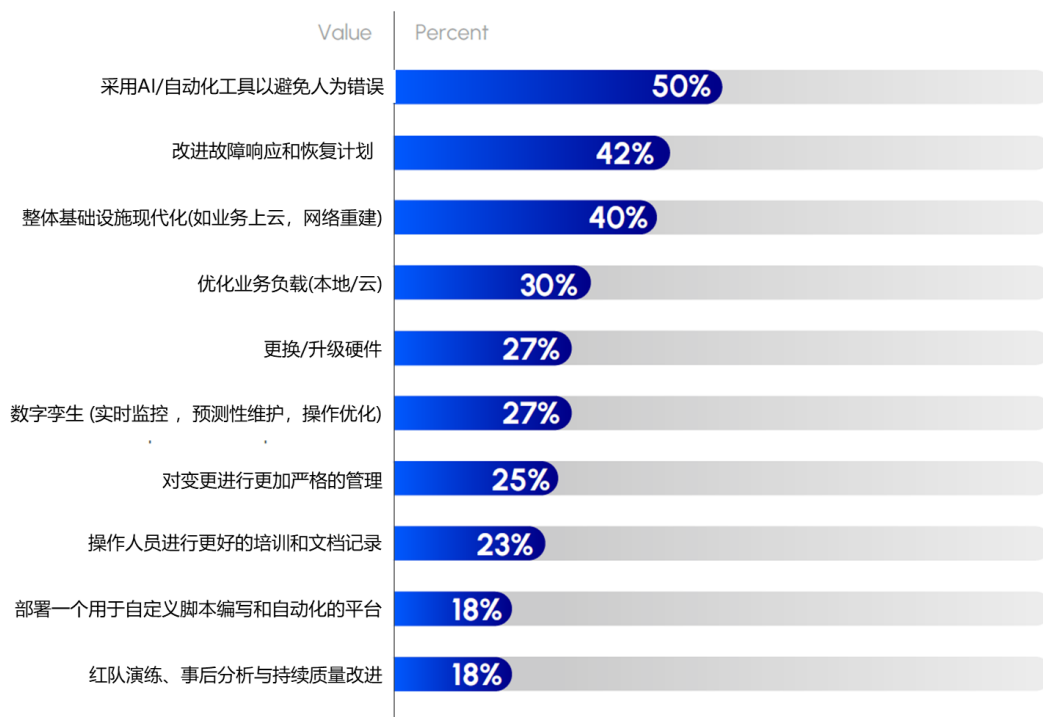
此外，74%的企业预计将遭遇重大服务中断，可能导致客户流失或违反服务水平协议。超过三分之二（68%）的企业预计此类事件将造成显著的直接收入损失。

## 调研问题：您认为提升数据中心网络可靠性面临的两大主要障碍是什么？

提升网络可靠性仍是数据中心管理者面临的紧迫挑战，其障碍涉及技术、组织和监管等多重维度。当被问及两大主要障碍时，受访者列举了广泛问题 - 不仅凸显基础设施限制，更揭示战略与运营层面的困境。调查结果显示，从监管复杂性、预算限制到面向未来的决策设计及内部技能缺口，多个核心关切呈现近乎均衡的分布（见下图）。这种分散性凸显出可靠性挑战具有多维特性，需要协调解决方案来平衡合规性、投资、技术选择和员工准备度。

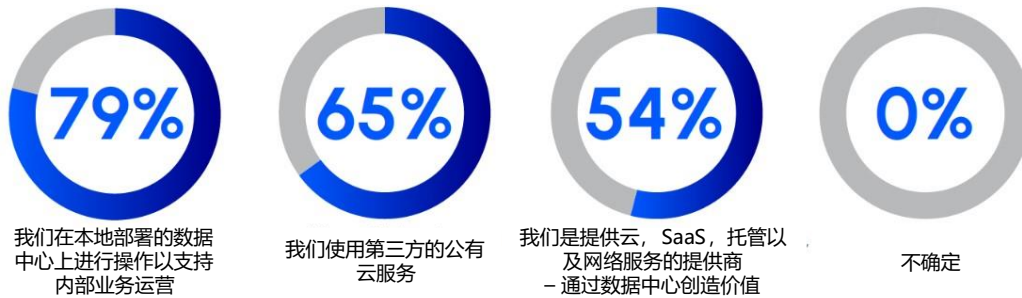


**调研问题：若您计划明年投资三项举措来提升可靠性水平，您会选择哪些？**



企业显然正优先投资于提升可靠性，重点聚焦于自动化和韧性建设。半数受访者选择的首要计划举措是投资人工智能与自动化工具以减少人工失误（见上图）。次高优先级（42%）是完善事件响应或恢复计划。紧随其后的是全面基础设施现代化（40%），可能包括迁移至云端或重建网络架构。

## 调研问题：以下哪项描述符合您组织中的数据中心网络基础设施？



调研数据表明，混合型现代化基础设施已成为当今企业的全新常态。近八成（79%）组织仍在运营本地数据中心，同时 65% 的企业使用公共云服务（见上图）。这些组织正积极推进环境现代化。当被问及技术栈成熟度时，43% 的受访者称其为“高度现代化”，另有 21% 认为“处于前沿水平”，均具备高度自动化和弹性特性。仅有极少数（9%）承认基础设施存在一定程度或严重过时问题。这表明行业正普遍向云集成化、现代化数据中心转型。

基础设施类型与成熟度级别的分布格局对 IT 领导者和供应商具有重要启示。解决方案必须能够在本地部署与云环境之间无缝运行。鉴于多数 IT 团队已将自身技术栈视为现代化架构，供应商应重点展示其解决方案如何与现代架构集成，并为 AI 等先进技术做好准备。

## 结论：

Futurum 在报告的结论中指出：现代数据中心调查结果表明，整个行业正朝着具有高度自动化和韧性更强的数据中心方向转变。“通过现代化与自动化实现网络韧性”这一核心主题，反映了业界对日益复杂的业务环境及持续可用性需求的战略性应对。现代数据中心正演变为智能生态系统，能够实现高度自动化管理，使团队摆脱手动应急处理的束缚，专注于更高层次的战略工作。

成功驾驭这一转型的企业将获得显著竞争优势：既能预防系统业务中断，又能加速服务交付，同时以更敏捷的姿态充满信心地运营。这需要采取平衡策略：在投资尖端自动化工具的同时，同步强化人员技能与流程体系。核心要义清晰可见：拥抱能够使数据中心成为创新与增长坚实基石的工具、实践与思维模式。